

	Municipio	Puerto Vallarta
	Denominación del Programa	10. INGRESOS PARA LA CIUDAD
	Categoría programática	Prestación de servicios públicos
	Unidad Responsable/OPD	TESORERIA MUNICIPAL
	Finalidad	Gobierno
	Función	Asuntos_Financieros_y_Hacendarios
	Sub-función	1.5.2 Asuntos Hacendarios
	ODS	Objetivo 16. Paz, justicia e instituciones sólidas Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Plan Nacional de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PND	JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
	Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo 3.1 Promover un desarrollo incluyente del sistema financiero priorizando la atención al rezago de la población no atendida y la asignación más eficiente de los recursos a las actividades con mayor beneficio económico, social y ambiental
Plan Estatal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PED	ESTADO DE DERECHO
	Alineación con objetivos secundarios del PED	Tema: Hacienda Pública. Contar con finanzas sanas y suficientes para atender de manera sustentable las necesidades de la población.
Plan Municipal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad con Buen Gobierno
	Alineación con objetivos secundarios del PMD	ODPV 23 Gestionar con eficacia y transparencia los recursos financieros del municipio fortaleciendo la hacienda pública, incrementado el patrimonio y mejorando la calidad del gasto.

INDICADORES ENERO 2020

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Resultado	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo del municipio a través de la oportuna recaudación	tasa de recaudación	tasa de recaudación en relación con el año anterior	Eficiencia	Estratégico	$((\text{recaudación anual}/\text{recaudación anual del año anterior})-1)*100$				Anual	tasa	0	reporte de ingresos	la tasa de recaudación aumenta
Propósito	Puerto Vallarta cuenta con recursos financieros propios	porcentaje de recaudación	porcentaje del monto de ingresos propios con relación al estimado	Eficiencia	Estratégico	$(\text{Monto de ingresos propios en el año evaluado}/\text{ingresos propios estimados}) * 100$				Anual	porcentaje	80%	reporte de ingresos	el municipio obtiene recursos propios
Componente 1	Contribuciones recaudadas	porcentaje de recaudado	porcentaje de recaudado en el mes con relación a la proyección de recaudación realizada por la Jefatura de Ingresos	Eficiencia	Gestión	$(\text{total de recaudación en el mes}/\text{la recaudación proyectada}) * 100$	161,676,636.90	197,709,846.92	81.77470137	Mensual	porcentaje	90%	libro de la ASEJ, reporte de ingresos mensual	se cumple con la proyección de recaudación
Actividad 1.1	atención a ciudadanos en ventanilla	tasa de personas atendidas	tasa de variación de personas atendidas en cajas con relación al mes inmediato superior	Eficiencia	Gestión	$((\text{personas atendidas en cajas}/\text{número de personas atendidas en cajas el mes pasado}) * 100$	22850	1076	2133.605948	Mensual	porcentaje	90%	recibos de pago	los contribuyentes asisten a las cajas de la tesorería a pagar sus contribuciones
Actividad 1.2	verificación de boletos en eventos	porcentaje de eventos atendidos	porcentaje de eventos atendidos por ingresos en relación con los eventos programados	Eficiencia	Gestión	$(\text{eventos atendidos}/\text{eventos programados}) * 100$	0	0	0	Mensual	porcentaje	90%	oficio de solicitud	la jefatura de ingresos atiende a los eventos realizados
Componente 2	Adeudos de los contribuyentes cobrados	tasa de deudores	tasa de variación de deudores con relación a predial, secpal, multas de juzgados municipales	Eficiencia	Gestión	$((\text{número de morosos con relación al predial, secpal y multas de juzgados municipales del mes}/\text{número de morosos con relación al predial, secpal y multas de juzgados municipales del mes anterior}) - 1) * 100$	47867	29257	63.60870903	Mensual	tasa	0	reporte de adeudos	los contribuyentes pagan sus adeudos con el municipio
Actividad 2.1	Requerir a los contribuyentes morosos, mediante oficio y visita en sus domicilios, solicitándoles su pronto pago.	porcentaje de contribuyentes visitados que pagan su adeudo	porcentaje de contribuyentes que pagan sus adeudos después de ser requeridos	Eficiencia	Gestión	$(\text{contribuyentes que pagan sus adeudos}/\text{contribuyentes visitados}) * 100$	1500	4000	37.5	Mensual	porcentaje	90%	requerimientos, recibo de pago	los contribuyentes asisten a pagar sus adeudos
Actividad 2.3	Fomentar el pago de impuesto predial mediante el otorgamiento de estímulos fiscales.	porcentaje de estímulos ofrecidos	porcentaje de contribuyentes que se acerca a la tesorería para obtener estímulos fiscales para saldar sus adeudos con el ayuntamiento	Eficiencia	Gestión	$(\text{número de ciudadanos que se presentan para solicitar estímulos}/\text{estímulos otorgados}) * 100$	20	20	100	Mensual	porcentaje	80%	solicitud, convenio	los contribuyentes se acercan para solicitar estímulos fiscales
Componente 3	tramite por transmisión patrimonial realizado	tasa de tramites realizados	tasa de variación de tramites de transmisión patrimonial	Eficiencia	Gestión	$((\text{número de tramites de transmisión patrimonial realizados}/\text{número de tramites de transmisión patrimonial del mes anterior}) - 1) * 100$	62.5	45.45	37.51375138	Mensual	tasa	0	reporte de adeudos	los contribuyentes pagan sus adeudos con el municipio
Actividad 3.1	realización de tramites de transmisión patrimonial	porcentaje de tramites de transmisión patrimonial	porcentaje de tramites de transmisión patrimonial realizados con relación a los tramites solicitados	Eficiencia	Gestión	$(\text{número de tramites de transmisión patrimonial realizados}/\text{número de tramites de transmisión solicitados}) * 100$	10	16	62.5	Mensual	porcentaje	90%	expedientes de transmisiones pagadas	los tramites de transmisión patrimonial son atendidos
Componente 4	pago de morosos de 3% de hospedaje y zona federal	porcentaje de morosos en 3% de hospedaje y zona federal que pagaron	porcentaje de morosos que pagaron con relación a los requerimientos entregados	Eficiencia	Gestión	$(\text{pagos recibidos}/\text{requerimientos realizados}) * 100$	34	43	79.06976744	bimestral	porcentaje	80%	requerimientos y recibos de pago	los contribuyentes morosos pagan sus adeudos
Actividad 4.1	entrega de requerimientos de adeudo en zona federal, 3% de hospedaje	porcentaje de pago de adeudos	porcentaje de pagos de contribuyentes con adeudo en zona federal, 3% de hospedaje	Eficiencia	Gestión	$(\text{número de contribuyentes que pagan sus adeudos relacionados con zona federal, 3% de hospedaje}/\text{requerimientos realizados}) * 100$	238	24	1075	bimestral	porcentaje	90%	requerimientos	los contribuyentes pagan sus adeudos

C.P.A. Ricardo René Rodríguez Ramírez  
Visto Bueno Responsable del programa  
Nombre

C. Tania Ysela Gómez Robles  
Visto Bueno Enlace de la oficina responsable del programa  
Nombre